

AMELIORER LES INTERACTIONS ENTRE COLLABORATEURS POUR OPTIMISER L'EFFICACITE PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Faire acquérir aux participants des savoir-faire et des techniques relationnelles afin qu'ils soient en mesure :

- D'identifier leur propre fonctionnement et celui de leur(s) interlocuteur(s)
- De créer un climat de confiance et favoriser un dialogue sain, serein et constructif
- D'optimiser leurs interactions professionnelles et d'améliorer l'efficacité de leur communication afin d'éviter ou de sortir de situations de blocage

PROGRAMME

- *Découvrir le fonctionnement de sa personnalité et apprendre à s'en servir*

Connaître ce qu'est la personnalité et son utilité : l'influence de notre façon de voir le monde sur nos interactions

Découvrir le fonctionnement de notre personnalité avec un modèle à 9 mesures. Apport des neurosciences et de la PNL (*Programmation Neurolinguistique*) pour affiner l'utilisation

Apprendre à utiliser les différentes facettes de notre personnalité pour atteindre nos objectifs

- *Optimiser l'utilisation de ses ressources*

Approfondir l'utilisation de notre fonctionnement : les clés nécessaires pour utiliser notre personnalité à 100%

Séparer notre vision du monde de celle des autres pour favoriser un rapport de confiance

- *Mieux connaître son interlocuteur pour mieux interagir*

Apprendre à identifier le fonctionnement de nos interlocuteurs : décodage sur vidéos

Comment faire en cas de blocage : pistes d'évolutions pour aider son interlocuteur à en sortir

- *Pendant toute la formation, mises en situations des participants sur des cas pratiques : jeux de rôles et retour d'expérience*

A la fin de la formation, les participants pourront identifier le fonctionnement d'autrui et ainsi adapter leur communication de façon pertinente afin de créer des échanges constructifs.

DUREE DE FORMATION

Formule Intra- Entreprise : 3 jours ou 2 jours +1

Formule Inter-Entreprises : 2 jours + 1